



Algemene Voorwaarden FaunaTeam BV

Artikel 1 / Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten, evenals de uitvoering van werkzaamheden geschieden uitsluitend onder deze Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze voorwaarden, zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven alle overige bepalingen onverkort van toepassing.

Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien FaunaTeam niet steeds uitdrukkelijk strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FaunaTeam in enigerlei mate het recht zou opgeven of verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 / Algemeen

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreken daarvan, zodra met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 3 / Prijzen

Wegens het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. In geval van wijziging van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt FaunaTeam zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. De prijs die is vastgelegd in een overeenkomst met een duur van 12 maanden of meer kan jaarlijks worden geïndexeerd vanaf 1 januari.

Artikel 4 / Uitvoering der werkzaamheden

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op de wijze en op het (de) tijdstip(pen) als overeengekomen. FaunaTeam zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden door of onder direct toezicht van een daartoe deskundige persoon. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.

De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens FaunaTeam, die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat FaunaTeam met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen e.d. Een eventuele weigering om toegang te verlenen, ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.



Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan FaunaTeam vergoeden en zo mogelijk FaunaTeam in staat stellen op nader overeen te komen tijdstippen de desbetreffende werkzaamheden te verrichten.

De opdrachtgever is verplicht zo nodig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van FaunaTeam ligt, zal FaunaTeam zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en, voor zover er sprake is van schuld aan de kant van FaunaTeam, tevens aansprakelijk zijn voor eventuele schade rechtstreeks veroorzaakt door de vertraging in de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden. Deze laatste aansprakelijkheid zal echter nimmer het bedrag te boven gaan waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.

Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van één der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaats vindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd. Onder niet de risicosfeer van één der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking- of bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

FaunaTeam is gerechtigd, voor zover dat de essentie van de overeenkomst niet aantast, om de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk aan de opdrachtgever te factureren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 / Extra kosten, meer- en minderwerk

Kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, zullen onverminderd het bepaalde in artikel 4 hem extra in rekening worden gebracht.

Meer- en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij einde van de werkzaamheden naar redelijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, die niet in de overeenkomst zijn begrepen maar wel door de opdrachtgever worden verlangd.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt, dat de uitvoering van het werk bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft FaunaTeam het recht te vorderen dat de uitvoering van de werkzaamheden zal worden opgeschort, totdat de bezwaren, aan de uitvoering verbonden, geheel of grotendeels vervallen zijn of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl FaunaTeam bovendien recht zal hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnodig gebleken kosten.

De hierboven genoemde regeling laat de bevoegdheid van FaunaTeam om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.



Artikel 6 / Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling contant te geschieden, direct na afronding van de werkzaamheden. Deze betaling is inclusief BTW en voorrijkosten. Voor het sturen van een factuur wordt een meerprijs berekend van € 25,00 in verband met administratiekosten. Dit geldt niet voor jaarcontracten. De factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan. FaunaTeam heeft te allen tijde het recht voor de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling te verlangen.

Bij verkoop heeft verkoper te allen tijde het recht volledige betaling te verlangen vóór het tijdstip van aflevering.

Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn.

Jaarcontracten worden voordat de werkzaamheden starten geheel gefactureerd en dienen ook voor aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan. Er worden geen administratiekosten berekend.

Artikel 7 / Reclames

Reclames omtrent de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever ter zake zal zijn gevallen, tenzij anders is overeengekomen.

Zolang op een reclamering door FaunaTeam nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 8 / Niet nakoming en beëindiging

Indien niet-nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand of transportmoeilijkheden, zal de niet-nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

In andere gevallen waarin één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, alsmede in geval één der partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Artikel 9 / Garanties en aansprakelijkheid

Mededelingen gedaan door of namens FaunaTeam betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

FaunaTeam verplicht zich om zich in te spannen teneinde de werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat FaunaTeam zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

FaunaTeam is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van FaunaTeam.



In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan.

Bij het verkopen van producten garandeert FaunaTeam dat deze zijn toegestaan in Nederland.

Elke aansprakelijkheid van FaunaTeam voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van FaunaTeam. In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.

Artikel 10 / Opzegging en beëindiging

Doorlopende overeenkomsten waarvan de looptijd een periode heeft van 12 maanden of langer, zullen slechts kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is FaunaTeam gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving.

Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechterlijke tussenkomst kan één der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, één en ander zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FaunaTeam kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens FaunaTeam overdragen aan een derde.

Artikel 11 / Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen FaunaTeam en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Leiden. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 12 / Levering en eigendomsovergang

De producten zullen worden afgeleverd vanaf het magazijn van FaunaTeam. De aangegeven leverdatum zal gelden als streefdatum, tenzij anders is overeengekomen. Zodra de koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereedliggen, dan wel, bij gebreke daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.

De eigendom van de betrokken producten zal op de koper overgaan op het tijdstip waarop FaunaTeam volledige betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

FaunaTeam, Nieuwkoop, versie: 7 juni 2022

